

Inhaltsübersicht

1	Einleitung	
1.1	Forschungsfeld und Grundinteresse der Arbeit	9
1.2	Fallsynopse	13
1.3	Zusammenfassung und Modell	17
1.4	Erkenntnisinteresse	19
2	Theoretische Grundlagen	
2.1	Professionstheorie	21
2.1.1	Professionalisierung, Professionen und professionelle Tätigkeit	21
2.1.2	Die zahnärztliche Profession	31
2.1.3	Professionsentwicklung und Continuing Professional Development	41
2.2	Lernen der Profession und Sicherheitskultur	44
2.3	Qualitätsmanagement, Leitlinien und evidenzbasierte Medizin	50
3	Konflikte als Anlass zur Professionsentwicklung	
3.1	Konfliktmanagement	57
3.2	Konfliktbearbeitung in der Zahnarzt-Patienten-Beziehung	60
3.2.1	Patientenberatung	63
3.2.2	Mediation	66
3.2.3	Schlichtungsverfahren	68
3.2.4	Sachverständigengutachten	70
3.3	Stand im Gutachterwesen	73
3.3.1	Einführung ins Gutachterwesen	73
3.3.2	Gutachterausbildung	79
3.3.2.1	<i>Akademie für Zahnärztliche Fortbildung Karlsruhe</i>	80
3.3.2.2	<i>Deutsche Gesellschaft für Prothetische Zahnmedizin und Biomaterialien</i>	82
3.3.3	Formale Hilfsmittel	83
3.3.4	Projekte zur Professionalisierung	85
3.4	Empirische Fragestellung	85
4	Methodologische und methodische Aspekte und Ergebnisse der empirischen Studien	
4.1	Gesamtdesign der explorativen Arbeit	89
4.2	Fragebogenstudie	91
4.2.1	Studiendesign und Ziel der Untersuchung	91
4.2.2	Fragebogen	92
4.2.3	Datenauswertung	93

4.2.4	Ergebnisse der Befragung.....	93
4.2.4.1	Soziodemographie der Teilnehmer.....	94
4.2.4.2	Karlsruher Gutachterreihe.....	96
4.2.4.3	Der Gutachter und dessen Tätigkeit.....	104
4.2.4.4	Gutachtliche Qualität.....	107
4.2.4.5	Entwicklung der Zahnarzthaftung.....	108
4.2.4.6	Strategien bei steigenden Rechtsstreitigkeiten.....	108
4.2.5	Zusammenfassung der Fragebogenstudie.....	111
4.3	Delphi-Studie	112
4.3.1	Studiendesign und Ziel der Untersuchung.....	112
4.3.2	Fragestellung und Expertenpool.....	113
4.3.3	Delphi-Fragebogen.....	115
4.3.4	Pretest.....	116
4.4	Experteninterviews	118
4.4.1	Inhaltliche Synopse Interview 1.....	119
4.4.2	Inhaltliche Synopse Interview 2.....	120
4.4.3	Inhaltliche Synopse Interview 3.....	121
4.4.4	Zusammenfassung der Interviewsynopsen.....	122
4.5	Gruppendiskussionen	123
4.5.1	Methodisches Design.....	123
4.5.2	Durchführung.....	128
4.5.2.1	Ablauf und Sample.....	128
4.5.2.2	Leitfaden.....	129
4.5.2.3	Aufnahme, Transkription und Analyse.....	132
4.5.3	Datenauswertung.....	133
4.5.4	Ergebnisse der Gruppendiskussionen.....	136
4.5.4.1	Formale Betrachtung.....	136
4.5.4.2	Fallvignetten.....	144
4.5.4.3	Problemfelder.....	150
4.5.4.4	Gutachterliche Empfehlungen.....	159
4.5.4.5	Brainstorming zur Professionalisierung.....	165
4.5.5	Zusammenfassung der Fokusgruppenarbeit.....	191
4.6	Expertenfeedback	192
4.6.1	Methodik.....	192
4.6.2	Aufnahme, Transkription und Analyse.....	192
4.6.3	Formale Qualität.....	193
4.6.4	Ergebnisse der Zwischenvalidierung.....	193
4.6.5	Zusammenfassung des Expertenfeedbacks.....	196
4.7	Zusammenführung der Ergebnisse	196
4.7.1	Methodentriangulation.....	196
4.7.1.1	Professionalisierung.....	197
4.7.1.2	Qualitätskriterien.....	202
4.7.1.3	Zugangsvoraussetzungen.....	204
4.7.1.4	Inner- und interprofessioneller Austausch.....	205

4.7.1.5	<i>Gutachterliches Rollenverständnis</i>	208
4.7.1.6	<i>Selbst- und Fremdkontrolle</i>	212
4.7.1.7	<i>Autonomie und Vertrauen</i>	214
4.7.1.8	<i>Weiterentwicklung von Person und Profession</i>	216
4.7.2	<i>Zur Praktikabilität der Lösungsvorschläge</i>	219
5	Diskussion und Ausblick	
5.1	Methodische Güte	223
5.1.1	Interne Studiengüte	223
5.1.2	Triangulation	230
5.1.3	Externe Studiengüte	231
5.2	Ergebnissicherung	232
5.3	Weiterführende Diskussion	233
5.3.1	Besprechung der Professionalisierungsansätze	233
5.3.1.1	<i>Qualitätsförderung in der Begutachtung</i>	234
5.3.1.2	<i>Ressourcenaufbau und Wissensentwicklung</i>	235
5.3.1.3	<i>Berufserfahrung und Qualifizierung</i>	241
5.3.1.4	<i>Fortbildungskonzepte und Lerninhalte</i>	242
5.3.1.5	<i>Kollegialer und interprofessioneller Austausch</i>	244
5.3.1.6	<i>Sonstige Bearbeitungsfelder</i>	247
5.3.2	Barrieren und Limitationen	250
5.3.3	Entscheidungsprozesse für die Profession	251
5.3.4	Professionstheoretische Einordnung	257
5.4	Handlungsempfehlungen	257
5.5	Ausblick	259
6	Zusammenfassung	261
	Literaturverzeichnis	263
	Abbildungsverzeichnis	277
	Tabellenverzeichnis	279
	Danksagung	281