

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	7
2. Aufgabeninterdependenzen als ein soziales Arbeitsplatzmerkmal der Arbeitsanalyse und -gestaltung	10
2.1 Eine spezifische Perspektive auf Aufgabeninterdependenzen als Analysegegenstand	13
2.2 Arten an Aufgabeninterdependenzen – Richtung und Hierarchie als Unterscheidungsmerkmale	16
2.3 Die Betrachtung von Aufgabeninterdependenzen im Rahmen der Affective Events Theory ..	22
3. Ereignisse bei der Arbeit.....	26
3.1 Negative Ereignisse als alltägliche Ärgernisse: Daily Hassles.....	28
3.1.1 Das Konzept der Regulationsbehinderungen.....	31
3.2 Positive Ereignisse als alltägliche Erfolgserlebnisse: Daily Uplifts.....	36
3.3 Arbeitsplatzmerkmale und Ereignisse: Aufgabeninterdependenzen und Daily Hassles bzw. Daily Uplifts	38
4. Emotionen bei der Arbeit.....	41
4.1 Das Wesen und die Bandbreite von Emotionen	43
4.1.1 Eine Begriffsbestimmung und Abgrenzung	43
4.1.2 Zur Unterscheidung von Emotionen.....	45
4.2 Kognitive Emotionstheorien.....	49
4.2.1 Die Emotionstheorie von Lazarus: The Cognitive-Motivational-Relational Theory of Emotions.....	50
4.2.2 Die Emotionstheorie von Weiner: An Attributional Theory of Motivation	54
4.2.3 Die Emotionstheorie von Ortony, Clore und Collins: The Cognitive Structure of Emotions	58
4.2.4 Vergleich und Reflexion	61
4.3 Zentrale Einschätzungskomponenten der Emotionsentstehung bei aufgabeninterdependenzbezogenen Ereignissen	64
5. Aufgabeninterdependenzen, Ereignisse und Emotionen bei der Arbeit: Zusammenfassung und Präzisierung.....	68
5.1 Mögliche Zusammenhänge und Zusammenschau.....	70
5.2 Forschungsfragen	72
6. Die empirische Untersuchung zur Exploration der Forschungsfragen	74
6.1 Die Fragebogenerhebung.....	76
6.1.1 Der Fragebogen.....	76
6.1.1.1 Deckblatt	76
6.1.1.2 Soziodemografische Merkmale.....	76
6.1.1.3 Persönlichkeitsmerkmale	77
6.1.1.4 Vignetten-Studie.....	77

6.2 Die Interviewstudie.....	80
6.2.1 Ablauf der Interviews	81
6.2.1.1 Gesprächseröffnung	81
6.2.1.2 Interviewsituation und soziodemografische Merkmale	81
6.2.1.3 Hauptarbeitsaufgaben	81
6.2.1.4 Aufgabeninterdependenzen	82
6.2.1.5 Affektive Erlebnisse	82
6.2.1.6 Gesprächsabschluss	83
6.3 Auswahl und Gewinnung der Untersuchungsteilnehmer	83
7. Ergebnisdarstellung der empirischen Untersuchung.....	85
7.1 Auswertung und Ergebnisse der Fragebogenerhebung	85
7.1.1 Stichprobenzusammensetzung.....	85
7.1.2 Ordnungsrahmen zur Ergebnispräsentation.....	88
7.1.3 Statistische Auswertung und Voraussetzungen der Analyse.....	89
7.1.4 Ergebnisse zu den Zusammenhängen	91
7.1.4.1 Ergebnisse zu Ereignissen (Zielzuständen) und Emotionen	91
7.1.4.2 Hierarchie als Aufgabeninterdependenzmerkmal und Emotionen	93
7.1.4.3 Richtung als Aufgabeninterdependenzmerkmal und Emotionen.....	96
7.1.4.4 Arten an Aufgabeninterdependenzen (Wechselwirkungen zwischen Hierarchie und Richtung) und Emotionen	98
7.1.4.5 Zwischenfazit zum Zusammenhang von Aufgabeninterdependenzen, Ereignissen und Emotionen	99
7.1.5 Weitere Ergebnisse der Fragebogenerhebung	101
7.1.5.1 Häufigkeit der Vignetten in der Arbeitsrealität.....	101
7.1.5.2 Weitere zu berücksichtigende Emotionen.....	104
7.1.6 Zusammenfassung und Ergebnisbewertung	105
7.1.6.1 Zusammenfassung.....	105
7.1.6.2 Ergebnisbewertung – Validität.....	106
7.2 Auswertung und Ergebnisse der Interviewstudie	109
7.2.1 Stichprobenzusammensetzung.....	109
7.2.2 Dokumentation der Interviews.....	111
7.2.3 Kodierung der Interviews	112
7.2.4 Ergebnisse der Interviews.....	116
7.2.4.1 Aufgabeninterdependenzen und Ereignisse	116
7.2.4.1.1 <i>Quantitative Betrachtung</i>	116
7.2.4.1.2 <i>Qualitative Betrachtung</i>	119
7.2.4.1.3 <i>Gründe für Ereignisse</i>	123
7.2.4.1.4 <i>Zwischenfazit und Implikationen für die Gestaltung von Aufgabeninterdependenzen</i>	129
7.2.4.2 Aufgabeninterdependenzbezogene Ereignisse und Emotionen	131
7.2.4.2.1 <i>Quantitative Betrachtung</i>	131
7.2.4.2.2 <i>Spezifische Emotionsempfindungen</i>	132
7.2.4.2.3 <i>Kognitionen als Gründe für Emotionen</i>	133
7.2.4.2.4 <i>Spezifische aufgabeninterdependenzbezogene Emotionserlebnisse</i>	146
7.2.4.2.5 <i>Zwischenfazit und Implikationen für die Gestaltung affektiver Erlebnisse bei der Arbeit</i>	149
7.2.4.3 Zusammenfassung und Ergebnisbewertung.....	151
7.2.4.3.1 <i>Zusammenfassung</i>	151

7.2.4.3.2	<i>Ergebnisbewertung – Gütekriterien</i>	152
7.3	Fragebogenerhebung und Interviewstudie in der Zusammenschau – Ergebnisse der Triangulation	155
7.3.1	Aufgabeninterdependenzen im Arbeitsalltag	156
7.3.2	Aufgabeninterdependenzen und Ereignisse	156
7.3.3	Ereignisse und Emotionen	158
7.3.4	Das Aufgabeninterdependenzmerkmal Hierarchie und Emotionen	160
7.3.5	Das Aufgabeninterdependenzmerkmal Richtung und Emotionen	161
7.3.6	Hierarchie und Richtung und Emotionen	161
7.3.7	Gesamtfazit zum Forschungsgegenstand.....	162
8.	Implikationen der Forschungsergebnisse	165
8.1	Emotionen und arbeitsbezogene Variablen	165
8.2	Affektive Erlebnisse und die Praxis der Arbeitsanalyse und -gestaltung.....	167
9.	Ausblick	170
	Literaturverzeichnis	173