

AUS DER PRAXIS – FÜR DIE PRAXIS

AUTOR: SAMMY JACOB

Die Auseinandersetzung mit aggressiven Patienten gehört zweifelsohne zu den Ausnahmefällen im ärztlichen und zahnärztlichen Alltag. Dennoch kommt es immer wieder zu Situationen, in denen medizinisches Personal plötzlich und unvorbereitet in solch eine brenzlige Ausnahmesituation gerät. Daher geht es insbesondere um das „Vorbereitet sein“, wie es Professor Dr. Winfried Walther im Grußwort des Buches „Aggressive Patienten – Herausforderung für die Praxis“ formuliert.

PRAXISNAHE UND UMSETZBARE TIPPS

Martin Hoffmann, langjähriger Polizeibeamter und Kampfkunstlehrer, stellt mit seiner strukturierten Aufarbeitung dieses Phänomens sein empirisches Wissen und seine praktische Erfahrung in beiden Fachgebieten zur Verfügung.

Neben bedeutsamem Hintergrundwissen finden sich gerade für die Alltagspraxis wertvolle Ratschläge zur:

- Früherkennung, das heißt, wie man aggressive Menschen frühzeitig erkennen kann, woran man sie erkennt und wie man die eigene Wahrnehmung für solche Situationen schärfen kann
 - Deeskalation, das heißt, durch eine entsprechende Verhaltensweise die Situation von Beginn an zu entschärfen und Tipps zur Vermeidung von Eskalationen bis hin zu Drohungen und/oder Gewaltanwendungen
- und zum
- Eigenschutz, das heißt, durch den eigenen aktiven Schutz mittels entsprechender vorbeugender Maßnahmen die Gefahren für Leib oder sogar Leben abzuwenden und im Rahmen der eigenen Fähigkeiten sowie Möglichkeiten zu reagieren und handeln

Hoffmann gibt in seinem kompakten Ratgeber vor allem praxisnahe und zugleich umsetzbare Tipps, die auch von Personen ohne Selbstverteidigungskenntnisse angewandt werden können. Insbesondere den weiblichen Fachangestellten und Ärztinnen, die in diesen Situationen zum Teil hilflos Anfeindungen bis hin zu Übergriffen ausgesetzt sind, soll dieses Buch eine Hilfestellung zur Lösung im Umgang mit aggressiven Patienten dienen.

Rezension. Mit diesem Titel-Klassiker lässt sich in aller Kürze der praktische Mehrwert des Fachbuchs „Aggressive Patienten – Herausforderung für die Praxis“ beschreiben.

Zur einfachen Anwendung für das gesamte Team im Umgang mit den Patienten stehen viele ausführliche Beispiele und Analysen bereit, wodurch Einblicke in die Entwicklung und Lösung eskalativer Fälle aufgezeigt und die möglichen Folgen für das Team und die Praxis verdeutlicht werden. Einfache, umsetzbare Tipps, wie beispielsweise die sogenannte „Olé-Technik“, dienen dabei als äußerst nützliche Lösungsansätze.

PROFESSIONELLES BEDROHUNGS- UND AGGRESSIONSMANAGEMENT

Der Autor Martin Hoffmann ist Polizeirat a. D. mit umfangreicher kriminal- und schutzpolizeilicher Erfahrung, langjährige Polizeiführungskraft zuletzt in leitender Funktion einer großen Polizeiinspektion sowie nebenamtlicher Dozent an der Fachhochschule für Verwaltung im Saarland. Als Meister in chinesischer Kampfkunst unterrichtet er seine eigene Stilinterpretation Dragon-Wing-Tsun. Neben der Dragon-Wing-Tsun-Academy leitet er das integrierte BEAM-Trainingszentrum (www.beam-trainingszentrum.de), in dem seit Jahren erfolgreiche Trainings mit unterschiedlichen Berufsgruppen, darunter auch Zahnärzte und Allgemeinmediziner, durchgeführt werden. BEAM steht hierbei für Bedrohungs- und Aggressionsmanagement, also den Umgang mit Menschen, die aggressiv auftreten, so zu gestalten, dass er deeskaliert vonstattengeht und im Idealfall für alle gewinnbringend endet.



Aggressive Patienten –
Herausforderung für die Praxis
Autor: Hoffmann, Martin
2022, 108 Seiten, Pabst Verlag
ISBN: 978-3-95853-773-6
Preis: 15,00 Euro (Print); 10,00 Euro (PDF)