
Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur zweiten Auflage	11
Vorwort	13
Für wen und wozu dieses Buch?	15
1. Einführung in die DIN 33430	17
1.1 Rechtliche Rahmenbedingungen (Gerd Reimann)	17
1.1.1 Entstehung der DIN 33430 und ihr Nutzen	17
1.1.2 Das Deutsche Institut für Normung e.V. und die Entstehung von Normen	18
1.1.3 Rechtliche Rahmenbedingungen der berufsbezogenen Eignungsbeurteilung	19
1.1.4 Rechtliche Verbindlichkeit der DIN 33430	22
1.2 Qualitätsstandards (Martin Kersting)	24
1.2.1 Qualitätsstandards des Berufsverbands Deutscher Psychologinnen und Psychologen	26
1.2.2 US-amerikanische Qualitätsstandards	27
1.2.3 Qualitätsstandards der International Test Commission	29
1.2.4 Qualitätsstandards der European Association of Psychological Assessment	31
1.2.5 Qualitätsstandards des Arbeitskreis Assessment Center	31
1.2.6 Qualitätsstandards des Testkuratoriums	34
1.2.7 Beurteilungssysteme für Verfahren	34
1.2.8 Qualifizierung	35
1.2.9 Qualitätsstandards der Bundesagentur für Arbeit und der Bundeswehr	37
2. Verhaltensbeobachtung und Verhaltensbeurteilung	39
2.1 Beobachtung: Begriff und Verständnis (Gerhard Stemmler)	39
2.1.1 Wahrnehmen	40
2.1.2 Registrieren	41
2.1.3 Eignung beurteilen	42
2.1.4 Schritte bei der Durchführung von Verhaltensbeobachtungen	43
2.2 Operationalisierungen von Eignungsmerkmalen (Gerhard Stemmler)	44
2.2.1 Verhalten als Indikator einer Eigenschaft	45
2.2.2 situationsabhängigkeit von Verhalten	46
2.2.3 Messgenauigkeit und Aggregation von einzelnen Verhaltensbeobachtungen	47

2.3	Systematik der Beobachtung (Jutta Margraf-Stiksrud)	48
2.3.1	Wo wird beobachtet (Feld- und Laborbeobachtung)?	49
2.3.2	Wer beobachtet (teilnehmende und nicht-teilnehmende Beobachtung)?	50
2.3.3	Wann wird beobachtet (direkte und indirekte Beobachtung)?	51
2.3.4	Womit wird beobachtet (vermittelte und unvermittelte Beobachtung)?	52
2.3.5	Wie wird beobachtet (unstrukturierte und strukturierte Beobachtung)?	52
2.3.6	Was wird beobachtet (Modalitäten des Beobachtungsziels)?	53
2.4	Definition und Abgrenzung von Beobachtungseinheiten (Jutta Margraf-Stiksrud)	55
2.4.1	Beobachtungsziel und Verhaltensausschnitt	55
2.4.2	Kennzeichen einer Beobachtungseinheit	56
2.4.3	Festlegung von Beobachtungseinheiten	57
2.5	Registrierung und Dokumentation der Beobachtung (Lothar Schmidt-Atzert)	59
2.5.1	Ereignisstichproben (event sampling)	59
2.5.2	Zeitstichproben (time sampling)	60
2.5.3	Hilfsmittel zur Dokumentation	61
2.6	Ratingverfahren (Lothar Schmidt-Atzert)	64
2.6.1	Beurteilen	64
2.6.2	Beurteilungsprozess	65
2.6.3	Praktische Fragen	66
2.6.4	Alternativen zu Ratingskalen	70
2.7	Auswertung und Bewertung von Beobachtungen (Markus Bühner)	71
2.7.1	Messen und Skalenniveau	71
2.7.1.1	Nominalskala	72
2.7.1.2	Ordinalskalenniveau	72
2.7.1.3	Intervallskalenniveau	74
2.7.1.4	Verhältnisskalenniveau	74
2.7.1.5	Verwendung von Vergleichsmaßstäben	74
2.7.2	Urteilsschema	76
2.8	Beobachtungsfehler und Beobachtungsverzerrungen (Lothar Schmidt-Atzert)	77
2.9	Gütekriterien von Verhaltens-beobachtungen (Markus Bühner)	81
2.9.1	Objektivität	82
2.9.1.1	Bestimmung der Beobachterübereinstimmung und dabei auftretende Probleme	82
2.9.1.2	Determinanten der Beobachterübereinstimmung	85
2.9.2	Messgenauigkeit	87
2.9.3	Gültigkeit	88
2.9.3.1	Inhaltsvalidität	88

2.9.3.2	Konstruktvalidität	89
2.9.3.3	Kriteriumsvalidität.....	90
3.	Eignungsinterview (Karl Westhoff, Anja Strobel)	93
3.1	Begriffsbestimmung und Abgrenzung	93
3.2	Klassifikation nach dem Grad der Strukturiertheit des Eignungsinterviews	94
3.3	Eignungsdiagnostische Interviewformen.....	95
3.4	Der Interviewprozess.....	99
3.5	Die Güte des Eignungsinterviews.....	105
3.6	Rechtliche und ethische Rahmenbedingungen.....	107
4.	Anforderungsanalyse, Konstrukte und Prozeduren der Eignungsbeurteilung	111
4.1	Arbeits- und Anforderungsanalyse (Gerd Reimann).....	111
4.1.1	Vorgehen bei Arbeits- und Anforderungsanalysen	111
4.1.2	Arbeitsanalyse	112
4.1.3	Anforderungsanalyse	114
4.1.4	Methoden zur Analyse von Arbeitsanforderungen (Arbeits- und Anforderungsanalyse)	117
4.1.5	Spezifische Verfahren der Arbeits- und Anforderungsanalyse	122
4.1.6	Darstellung der Ergebnisse von Arbeits- und Anforderungsanalysen in Form von Anforderungsprofilen	124
4.1.7	Einsatzgebiete von Anforderungsprofilen	126
4.2	Konstrukte und Operationalisierungen (Karl Westhoff).....	128
4.2.1	Wissenschaftlich fundierte Begriffe zur Bezeichnung von Anforderungen	128
4.2.2	Ordnung der Anforderungen durch eine Verhaltensgleichung.....	129
4.2.3	Anforderungen an die äußeren Lebensdingungen (Umgebungsbedingungen)	131
4.2.4	Körperliche Anforderungen.....	132
4.2.5	Kognitive Anforderungen.....	134
4.2.6	Emotionale Anforderungen	137
4.2.7	Motivationale Anforderungen	138
4.2.8	Soziale Anforderungen	140

4.3	Vorgehensweisen in der berufsbezogenen Eignungsbeurteilung (Karl Westhoff).....	142
4.4	Methoden zur Operationalisierung von Eignungsmerkmalen (Karl Westhoff).....	145
4.4.1	Bewerbungsunterlagen	145
4.4.2	Zeugnisse	146
4.4.2.1	Schulzeugnisse und Prüfungen	146
4.4.2.2	Arbeitszeugnisse.....	147
4.4.3	Tests.....	148
4.4.4	Fragebogen.....	154
4.5	Strategien der Eignungsbeurteilung (Karl Westhoff).....	155
4.5.1	Die a-priori-Strategie.....	155
4.5.2	Ausrichtungen einer Strategie zur berufsbezogenen Eignungsbeurteilung	157
4.6	Beurteilungsprozeduren (Karl Westhoff).....	158
5.	Psychometrische Grundlagen der Eignungsbeurteilung	163
5.1	Grundkenntnisse über Verfahren der Eignungsbeurteilung (Helfried Moosbrugger, Wolfgang Rauch)	163
5.2	Basisinformationen zum Einsatz des Computers in der berufsbezogenen Eignungsbeurteilung (Klaus D. Kubinger, René Proyer).....	166
5.3	Statistisch-methodische Grundlagen (Klaus D. Kubinger, René Proyer)...	172
5.4	Klassische Testtheorie (Helfried Moosbrugger, Wolfgang Rauch).....	182
5.5	Item-Response-Theorie (Klaus D. Kubinger, René Proyer).....	186
5.6	Gütekriterien (Klaus D. Kubinger, René Proyer)	191
5.7	Konstruktionsgrundlagen von Verfahren der Eignungsbeurteilung (Helfried Moosbrugger, Wolfgang Rauch)	200
5.8	Dimensionalitätsbeurteilung von Tests als Aspekt der Konstruktvalidität (Helfried Moosbrugger, Wolfgang Rauch)	205
6.	Evaluation der Eignungsbeurteilung	209
6.1	Die Eignungsbeurteilung (Karl Westhoff).....	209
6.1.1	Empfehlungen in der berufsbezogenen Eignungsbeurteilung.....	213
6.1.2	Darstellung der Eignungsbeurteilung	214

6.2	Abschätzung der Prognosegüte von berufsbezogenen Eignungsbeurteilungen und darauf aufbauenden Entscheidungen (Lothar Schmidt-Atzert).....	215
6.2.1	Eignungsbeurteilungen als spezifische Prognosen	215
6.2.2	Bedingungen für eine hohe Erfolgswahrscheinlichkeit	217
6.2.3	Prognosegüte der Verfahren bestimmen	219
6.2.4	Vergleich mit publizierten Angaben zur Prognosegüte von Verfahren	222
6.3	Ergebnisse einschlägiger Evaluationsstudien (Lothar Schmidt-Atzert, Karl Westhoff).....	225
6.3.1	Metaanalysen zur Prognosegüte einzelner eignungsdiagnostischer Verfahrensguppen (Lothar Schmidt-Atzert)	225
6.3.2	Übereinstimmende Resultate der Forschungen zur eignungsdiagnostischen Urteilsbildung (Karl Westhoff)	230
6.4	Einsatzmöglichkeiten von Verfahren und Geltungsbereiche von Eignungsbeurteilungen (Martin Kersting).....	233
6.4.1	Einsatzmöglichkeiten von Verfahren	233
6.4.2	Geltungsbereiche von Eignungsbeurteilungen	238
6.5	Qualitätssichernde und qualitätsoptimierende Maßnahmen (Martin Kersting)	243
6.5.1	Vorgehensweisen der Qualitätssicherung.....	244
6.5.2	Inhaltliche Qualitätsgesichtspunkte nach DIN 33430	249
6.5.3	Methodenvielfalt als Maßnahme der Qualitätssicherung.....	251
	Die englische Fassung der DIN 33430	255
	Autoren und Herausgeber	285
	Stichwortverzeichnis	291