

Inhalt

1	Einleitung	5
2	Problembewusstsein	8
3	Die demografische Entwicklung – Chance und Risiko	9
4	Betriebliche Personalpolitik	10
4.1	Handlungsbedarf	10
4.2	Akquise bestimmter Personengruppen	12
4.3	Beschäftigung bis zur Rente	14
4.4	Bisher ergriffene Maßnahmen	15
5	Kundenstruktur und Märkte	17
6	Zusammenfassung	19